

事故対応マニュアル

起きてはならないことですが、もし事故が起きてしまったら…

1 人命尊重を第一に、お客様を誘導

- お客様をバスから遠ざけ、安全な場所へ誘導する。
…なるべく道路左側へ！

2 二次災害を防ぐ

- 停車中であることをわかるようにする
…ハザード・発炎筒・停止表示機材を使用する
- 自走できる場合は車両を道路左側や空き地へ移動する

3 警察に連絡… 110番

(会社が連絡する場合もある)

- 事故の場所
- お客様の状況 をできるだけ正確に伝える
- ケガ人の有無
…ケガ人がいる旨を伝えれば119番は不要

4 会社に連絡… TEL 048-571-6911

- 事故の場所
- お客様の状況 をできるだけ正確に伝える
- 車両の状況

5 現場で会社・警察を指示を待つ

- 警察に指示に従い、実況見分を受け
「事故証明書」を発行してもらう。
…保険手続きに必要なため必ず発行してもらう
- 事故現場での示談は禁物です